

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Hinweis: die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Frankia-Artikeln, die in diesem Onlineshop angeboten werden, nicht jedoch für gewerbliche Bestellungen unserer Handelspartner. Für Letztere geltend ausschließlich die der jeweiligen Geschäftsbeziehung zugrunde liegenden Vereinbarungen / Verträge.

## **Bestellung an eine von Ihnen angegebene Lieferadresse**

### **Produktauswahl**

Sie können die von Ihnen gewünschten Produkte auf der Webseite unseres Onlineshops anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt. Bevor die Bestellfunktion aktiviert wird, erscheint eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte zum Gesamtendpreis incl. MWST und Versandkosten.

Bis zu diesem Zeitpunkt kann die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis- und Mängel überprüft und gegebenenfalls korrigiert werden.

Die Angebote der Firma Frankia GP GmbH auf der Webseite ihres „Onlineshops“ sind stets freibleibend.

### **Zustandekommen des Vertrages**

Verträge auf dem Onlineshop-Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Sie geben ein verbindliches Angebot bei der Firma Frankia GP GmbH ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und den Button „Jetzt kaufen“ anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die bestätigt, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sie soll sie lediglich darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Vertragsabschluss kommt mit der Annahme des Auftrags durch die Frankia GP GmbH mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

Die Firma Frankia GP GmbH behält sich vor, die Lieferung auf haushaltsübliche Mengen zu beschränken.

### **Identität des Vertragspartners**

Der Vertrag kommt mit der Frankia GP GmbH zustande, soweit nicht ausdrücklich anderes angegeben ist.

Anschrift: Frankia GP GmbH, Bernecker Str. 12, 95509 Marktschorgast.

Sitz: Amtsgericht Bayreuth HRB 389

USt-ID-Nr.: DE 132 361 377

Geschäftsführer: Marie-Danièle Padiou

### **Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der FRANKIA-GP GmbH, Bernecker Str. 12, 95509 Marktschorgast., Telefon Nr.: (+49)9227-7380 Fax: 09227.73889, E-Mail: info@frankia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster Widerrufformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An FRANKIA-GP GmbH  
Bernecker Str. 12  
95509 Marktschorgast.

Telefon Nr.: (+49)9227-7380 Fax: 09227.73889, E-Mail: info@frankia.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/  
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s):  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

### Preise und Lieferungen, Zahlungsmöglichkeiten

Alle Preise sind in Euro ausgewiesen, es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf der Webseite unseres „Onlineshops“ ausgewiesen wurden bzw. ausgewiesen werden.

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in ihrer jeweiligen Höhe, derzeit in Höhe von 19 % und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

Über unsere Lieferzeit informieren wir Sie im jeweiligen Bestellvorgang. Kann die dort angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden oder sind Ihre bestellten Artikel nicht verfügbar, werden wir Sie hierüber per E-Mail informieren.

Der Verkäufer ist zur Teillieferung berechtigt, bei Verbrauchern nur sofern die Teillieferung diesem zumutbar ist und nicht durch den teilweisen Verzug oder die Teillieferung sein Interesse an dem gesamten Vertrag fortgefallen ist. Die Beweislast hierfür liegt im Streitfall bei dem Verkäufer. Bei Teillieferungen fallen zusätzliche Versandkosten nur an, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

## **Versandkosten**

Bei Frankia GP GmbH zahlen Sie bei Bestellungen über den Onlineshop eine Versandkostenpauschale in Höhe von 7,50 € bis zu einem Bestellwert von unter 100,-- €. Ab einem Bestellwert von mehr als 100,-- € pro Bestellung erfolgt diese Versendung in Deutschland kostenfrei.

Bei Versendung in das europäische Ausland müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen, diese wird entsprechend ausgewiesen.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkosten nur ein Mal, es sei denn es wurde eine andere Regelung ausdrücklich vereinbart.

## **Durchführung des Vertrages**

Die Firma Frankia GP GmbH wird Bestellungen umgehend bearbeiten. Ist die Ware innerhalb von 14 Tagen nicht lieferbar, wird die Firma Frankia GP GmbH den Kunden hierüber informieren und diesem einen neuen, verbindlichen Liefertermin benennen. Anfragen des Kunden bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen eines Auftrages wird die Firma Frankia GP GmbH kurzfristig beantworten und, soweit möglich, berücksichtigen.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse oder per Paypal.

Die Firma Frankia GP GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen.

Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

Bei Vorkasse ist der Betrag auf unser Konto bei der Sparkasse Kulmbach-Kronach, IBAN: DE62 7715 0000 0000 1943 65, BIC: BYLADEM1KUB zu überweisen, als Verwendungszweck tragen Sie bitte Ihre Rechnungsnummer ein. Oder Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren (außer bei Gastbestellungen über Paypal), mit ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Die Firma Frankia GP GmbH stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm mit Auslieferung der Ware übergeben / ausgehändigt wird.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Frankia GP GmbH.

## **Gewährleistung**

Dem Käufer steht ein gesetzliches Sachmangelhaftungsrecht zu. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Erhalt der Ware.

## **Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass die Frankia GP GmbH die geschuldete Leistung auf Grund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten frei.

Ist der Firma Frankia GP GmbH die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat auf Grund höherer Gewalt unmöglich, sind Sie als Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir zur optimalen Abwicklung der Bestellung, zur Lieferung der Ware, zum Erbringen von Dienstleistungen und zur Abwicklung der Zahlung. Zu diesem Zweck geben wir Ihre Daten an beauftragte Dienstleister und gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter.

Zum Zweck der Zahlungsabwicklung werden die dafür notwendigen Daten sowohl auf unserem Server als auch auf den Servern der von uns zur Zahlungsabwicklung beauftragten Unternehmen gespeichert.

Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten wie z.B. Name, Geburtsdatum und Anschrift zum Zwecke der Kredit- und Bonitätsprüfung an Wirtschaftsinformationsdienste. Weitere datenschutzrechtliche Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung bildet einen integrierenden Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr**

- a) Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.
- b) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung durch Klicken auf Bearbeiten jederzeit korrigieren.
- c) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.
- d) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- e) Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Mangelhaftungsrecht.
- f) Beanstandungen und Sachmangelhaftungsansprüche können Sie unter der oben bei a) angegebenen Adresse oder per Mail an [info@frankiae.de](mailto:info@frankiae.de) vorbringen.
- g) Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause nicht gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die „Bestellbestätigung“ ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich den Vertragstext (bestehend aus den Bestelldaten und den AGB) Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.
- h) Informationen zur Zahlung, Lieferung oder Erfüllung entnehmen Sie bitte dem Angebot, den Lieferinformationen sowie den Informationen über Zahlungsarten. Die Lieferfristen sind in den jeweiligen Angeboten angegeben. Die Lieferfrist beginnt bei Zahlung per Vorkasse mit dem auf den Ihrer Zahlungsanweisung folgenden Tag, bei allen anderen Zahlungsarten mit Ihrer Bestellung zu laufen. Sollte der letzte Tag der Frist auf einen Sonn- oder gesetzlichen Feiertag fallen, so tritt der folgende Werktag an die Stelle des Fristendes.

## **Anwendbares Recht**

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Verkäufer und dem Käufer sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sofern der Käufer Verbraucher ist, bleiben die nach dem Recht des Aufenthaltslandes des Käufers zu Gunsten des Verbrauchers bestehenden geltenden gesetzlichen Regelungen und Rechte von dieser Vereinbarung unberührt. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

## **Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.